

# 个人信息保护告知同意书

常州通用自来水有限公司（以下简称为“我公司”或“我们”）承诺保护用户的个人资料，并将此作为我公司事业活动的基础、社会责任及义务。如您希望了解相关详细内容，请访问 <http://www.czcgewater.com/user.html>，以获取完整的《个人信息保护政策》，或到我公司各营业点阅读相关文本。

## 1. 个人信息的收集和使用目的

为了向您更好的提供办理自来水业务的服务，也是为了防范身份冒用，我们须收集和使用您的姓名、电子邮箱、家庭电话、办公电话、移动电话、地址、邮政编码、身份证号码、房屋产权证明、银行账号等。

## 2. 个人信息的委托处理、共享及公开

**委托处理：**本业务中的某些模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。对我们委托处理个人信息的公司，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

**共享：**特定情况除外，我公司不会在未获取您明示同意的情况下，将您的个人信息共享给任何公司、组织或个人。

**公开：**特定情况除外，我们仅会在获得您的明确同意或法律法规要求的情况下，公开披露您的个人信息。

## 3. 我公司如何保护您的个人信息

我公司只会在达成本同意书所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。

如您对我公司收集、适用您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过我公司的热线电话 88130008 与我们联系。

本人已充分理解并同意本政策全部内容。

用户签字:

日期:

## 个人信息保护告知同意书撤回申请书

根据《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国网络安全法》等现行法律法规及相关政策规定，基于个人同意处理个人信息的，个人有权撤回。您可以撤回已签署同意的常州通用自来水有限公司（以下简称为“我公司”或“我们”）《个人信息保护告知同意书》

若您选择撤回《个人信息保护告知同意书》，将影响我公司为您提供的相关业务或服务的正常进行。

本人已知悉以上内容并撤回已签署同意的《个人信息保护告知同意书》

用户签字:

日期:

# 个人信息保护政策

常州通用自来水有限公司（以下称“我公司”或“我们”）尊重您的个人信息，并将保护您的个人信息作为我们事业活动的基础和我们的社会责任及义务。我们将按照本个人信息保护政策规定的标准和措施来保护您的个人信息。

本个人信息保护政策适用于我们通过如下方式取得的您的个人信息①通过您在使用我们的网站、微信、支付宝等办理业务时，在线所获得的；②通过您到我公司各营业点办理业务时所获得的。

我们通过本个人信息保护政策向您说明我们通过以上获取方式，可能获取您的个人信息、以及我们使用这些信息的方式、我们可能会与谁共享这些信息、我们处理这些信息的方式等，内容包括：

- 一、我们可能会获取的个人信息
- 二、我们收集、使用个人信息的目的
- 三、我们如何收集、使用个人信息
- 四、我们如何委托处理、共享、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息；
- 六、未成年人的个人信息的保护；
- 七、个人如何撤回同意
- 八、本告知同意书如何更新
- 九、如何联系我们

## 一、我们可能会获取的个人信息

我们可能会收集您如下个人信息：姓名、电子邮箱、家庭电话、办公电话、移动电话、地址、邮政编码、身份证号码、房屋产权证明、银行账号。

## 二、我们收集使用个人信息的目的

1. 产品、服务及与此相关的内容提供、寄送
2. 售后服务的提供
3. 应对客户的咨询
4. 进行客户调查（包括在线调查）并对之分析以改进产品或服务
5. 业务上交流沟通的需要

## 三、我们如何收集、使用个人信息

1. 我们可能会通过线上以及线下的方式收集您的个人信息，主要包括通过您访问我们的网站、微信、支付宝等办理业务，或使用我们的各营业网点办理服务。

2. 我们会根据本个人信息保护政策约定，在适用法律允许的范围内，将个人信息用于本个人信息保护政策规定的目的。

3. 请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您要求删除或拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。

4. 我们可能从第三方获取您授权共享的个人信息，我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

5. 我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。如我们确需展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

6. 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会根据适用法律的要求，事先征求您的同意。

7. 在没有得到您的同意前，我们不会收集和使用（包括向第三方公开）您的个人信息，但以下情形除外。

- (1) 与我公司履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- (9) 法律法规规定的其他情形。

#### 四、我们如何委托处理、共享、公开披露您的个人信息

##### 1. 委托处理

本业务功能中某些具体的业务或功能可能由外部供应商提供。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本个人信息保护政策以及相关的安全措施来处理您的个人信息。

##### 2. 共享

我们不会向我公司以外的第三方共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下提供：获得您的单独同意后，我们会向第三方共享您的个人信息，并向您告知第三方个人信息处理者的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类。
- (2) 法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规的规定或按行政、司法等机关依法提出的要求，向相关部门共享您的个人信息无需征得您的同意。
- (3) 为了提供服务或协助解决争议，特定情况下只有提供您的用户信息，才能促成办理或处理您与他人的纠纷或争议。
- (4) 向被授权方提供：仅为实现本告知同意书中声明的目的，我们的某些服务将由我们和被授权方共同提供。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的提供您的个人信息，并且只会提供业务所必要的个人信息。我们的被授权方无权将提供的个人信息用于业务无关的其他用途。

(5) 我们可能会向移动运营商提供您的部分信息,以便进行身份验证或向您的移动设备发送消息或服务通知。

(6) 我们可能会向银联、云闪付、支付宝、微信支付等机构提供您的支付账号信息,以便您缴纳水费或相关业务费用等。

### 3.公开

我们仅会在以下情况下,公开您的个人信息:

(1) 依法依规进行公开。

(2) 出现违法违规或违反本告知同意书的情况,我们可能依法或依据本告知同意书披露您的相关个人信息,包括相关违法违规行为以及对您采取的措施。

(3) 获得您明确同意或基于您的主动选择公开您的个人信息。

### 4.公开个人信息时事先征得同意的例外

以下情形中,公开您的个人信息无需事先征得您的授权同意:

(1) 为履行法定职责或者法定义务所必需;

(2) 为应对突发公共卫生事件,或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;

(3) 依照规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

(4) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 五、我们如何保护您的个人信息

我们努力为您的个人信息安全提供保障,以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或公开。

1. 为了保障您的信息安全,我们将在法律法规和现有技术水平下使用符合相关标准的安全保护措施保护您提供的个人信息,采取技术和管理措施降低丢失、误用、非授权访问、公开和更改的风险,尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开、使用、修改、损坏或丢失。

2. 建立专门管理制度以保障信息的安全,严格限制访问信息的人员范围,要求他们遵守保密义务,并按规定进行审计。

3. 由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段,安全问题有可能因我们可控范围外的因素而出现。在发生个人信息安全事件后,我们将按照相关法律法规及监管政策的要求,及时向您告知,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。

4. 我们在运营中收集和产生的个人信息,存储在中华人民共和国境内。为保护您的数据安全,备份数据也将在中华人民共和国境内转移。

5. 您在使用我们的服务时,我们会通过您的手机号码、姓名、身份证件号码或者其他身份验证方式来识别您的身份,请您务必妥善保管上述信息。一旦您泄露了上述信息,可能使您的个人隐私、商业秘密、资金安全等遭受损失。

## 六、未成年人的个人信息保护

1. 如您为未成年人,请您的父母或法定监护人仔细阅读本告知同意书,并由您的父母或法定监护人确定是否提供您的个人信息。

2. 对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人信息的情况,我们只会在受到法律允许、父母或法定监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下处理相关信息。

#### 七、个人如何撤回同意

根据《中华人民共和国个人信息保护法》等现行法律法规及相关政策规定,基于个人同意处理个人信息的,个人有权撤回。您可以持有效身份证件在我公司各营业点申请撤回已签署同意的《个人信息保护告知同意书》。

若您选择撤回《个人信息保护告知同意书》,将影响我公司为您提供的相关业务或服务的正常进行。

#### 八、本告知同意书如何更新

在相关法律法规发生变化或我公司相关业务办理要求发生变动等必要情形下,我公司将适时对本告知同意书做出修改,并通过在我公司网站首页弹窗等提示的方式通知您,您可以通过我们的网上营业厅或到各营业网点进行确认,确认后即生效,并取代此前相关内容。

#### 九、如何联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议,可以通过我公司的热线电话**88130008**与我们联系。